

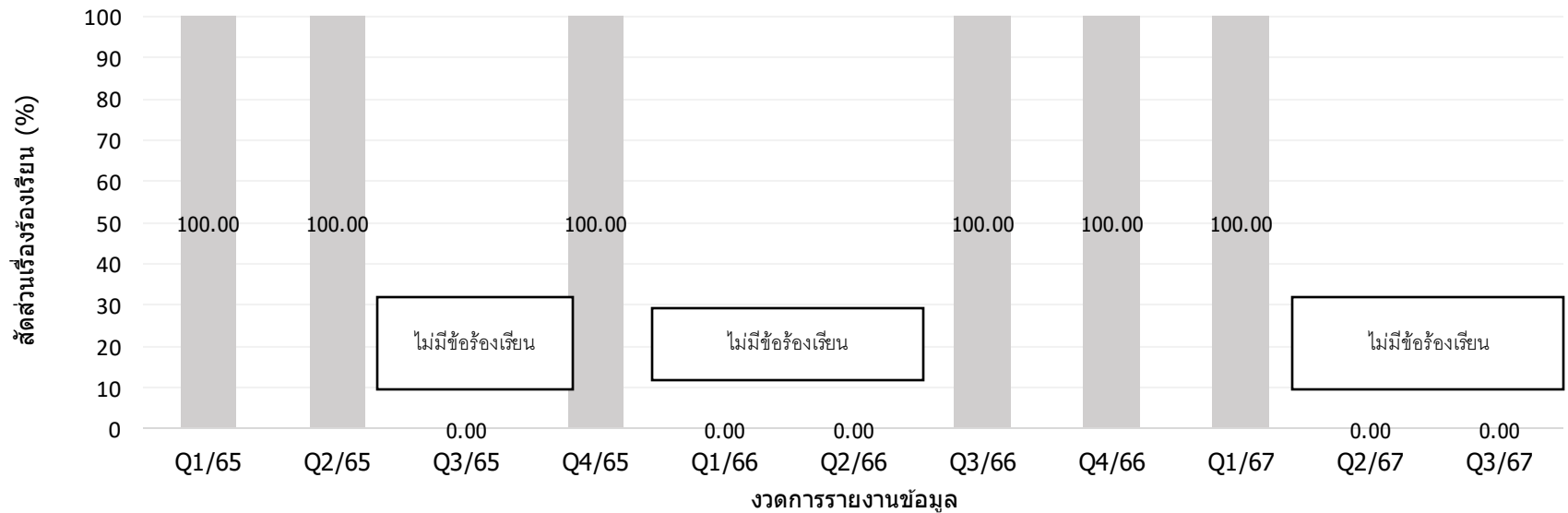
รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 3 ปี 2567

ซิมเฟิล วิซ่า คาร์ด

1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



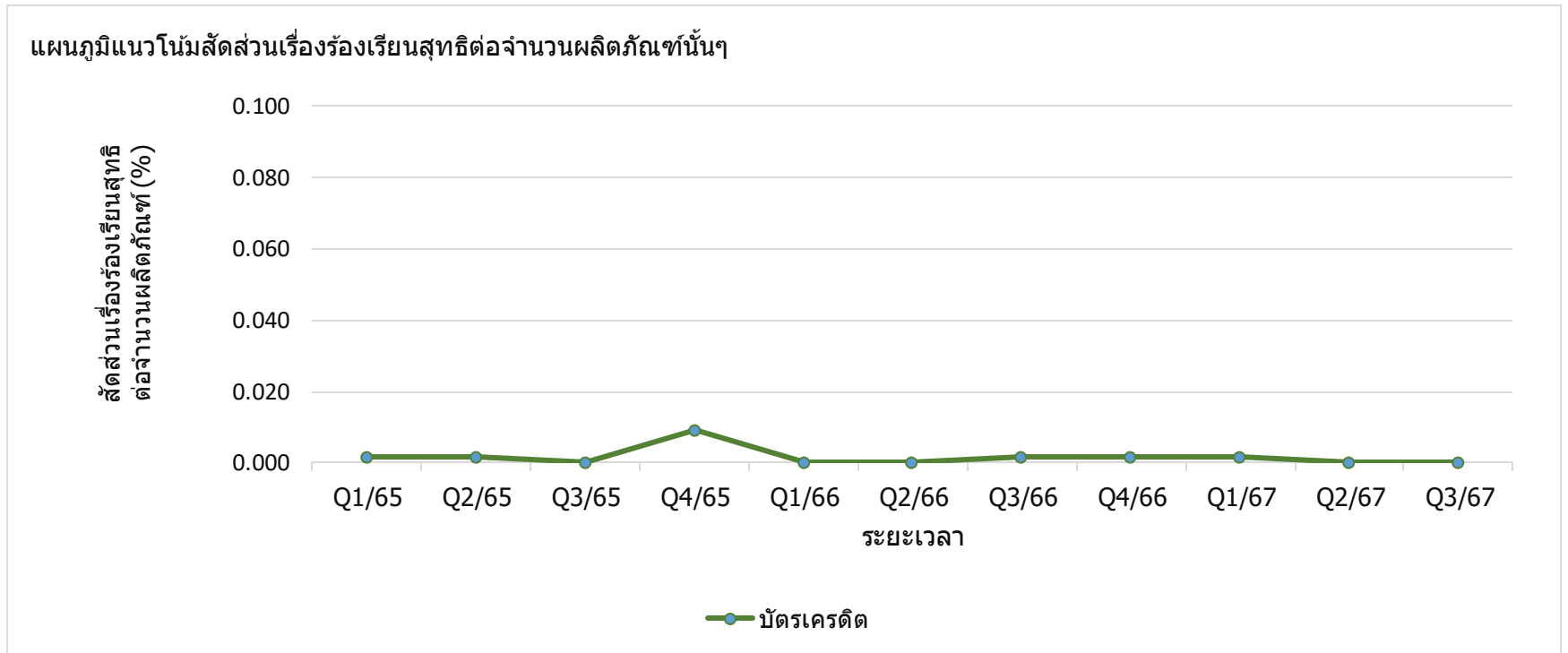
■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/บังคับขาย

■ การขายที่รบกวน

■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

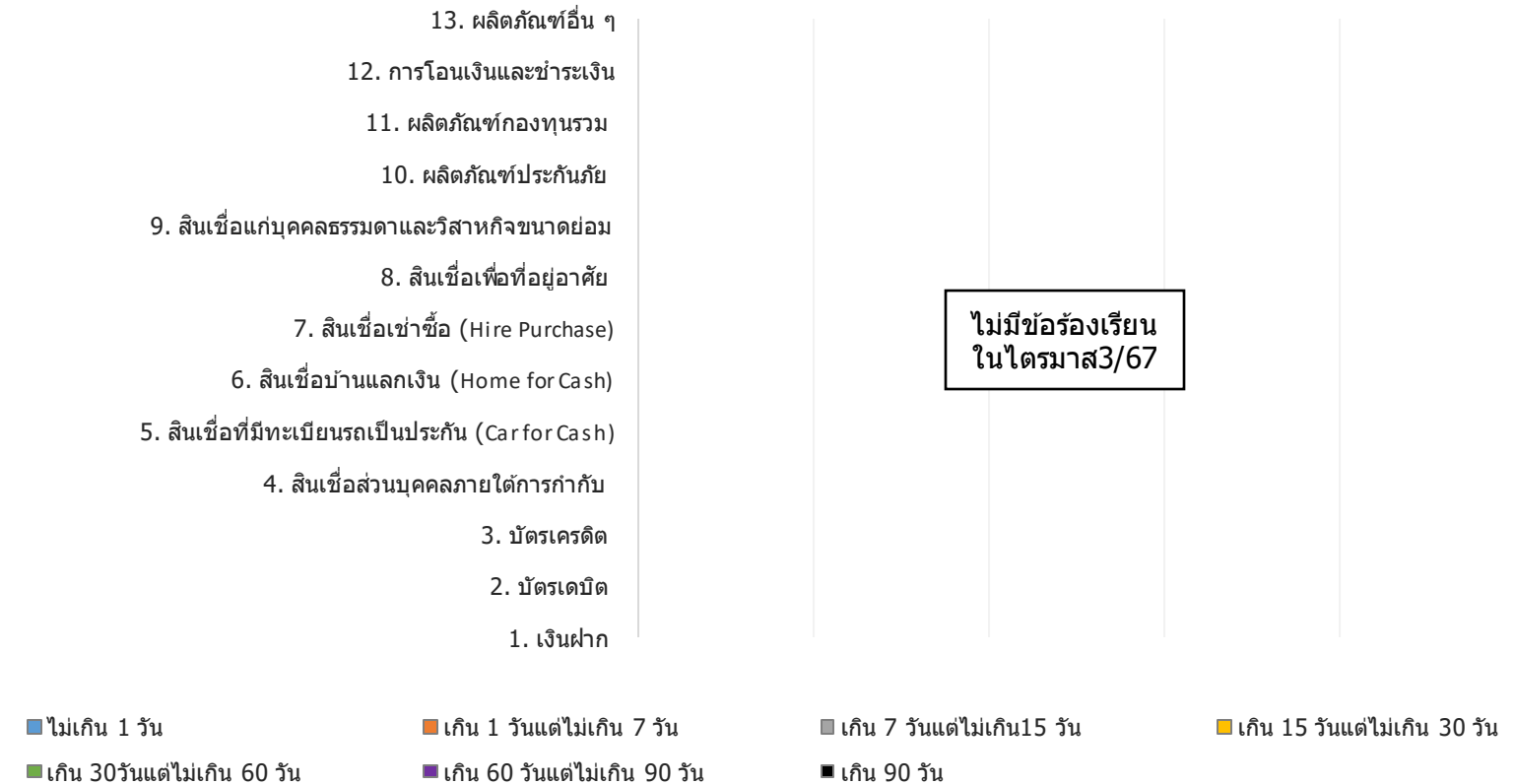
■ อื่นๆ*

2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดำเนินงานล่าสุด)



3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

